

# Conditions générales

**Toute réservation effectuée est indissociable de l'acceptation de nos conditions générales de vente.**

Les réservations ne sont considérées fermes qu'accompagnées d'arrhes de la valeur suivante :

- 30% du montant du séjour à la réservation
- Le montant du solde 42 jours avant l'arrivée

## **Politique d'annulation :**

Si l'annulation est effectuée :

- 60 jours avant la date d'arrivée : 150.00€ de frais d'annulation
- De 60 à 42 jours avant l'arrivée : 30% du montant total est conservé
- 42 jours avant la date d'arrivée : 100% du montant total est conservé

## **Séjour écourté :**

Les arrivées retardées/départs anticipés ne seront pas remboursés

## **Heure d'arrivée :**

Le chalet est disponible à partir de 17 heure le jour de l'arrivée, néanmoins, nous ferons de notre mieux pour que le chalet soit prêt le plus tôt possible

En cas d'arrivée tardive (après 20h30), nous vous serions reconnaissants de nous en informer au préalable

## **Heure de départ :**

Le chalet doit être libéré avant 10h le jour du départ.

***Nos amis les animaux ne sont pas admis.***